

広告 兵庫県中小企業団体中央会だより

動くつむぐ 咲く

中村孝

Vol.17

お問い合わせ先
兵庫県中小企業団体中央会
神戸市中央区下山手通 4-16-3
兵庫県民会館 3階
TEL.078-331-2045
メール hyogo@chuokai.com
ホームページ www.chuokai.com

兵庫県中央会 検索

サービス産業の事業者対象

「おもてなし」「新商品・サービス展開」の講演会を開催

兵庫県中小企業団体中央会では、数多くの中小企業に対し業種の特性に合わせた支援を展開している。中でも、兵庫県内における総生産額の26%を占め、就業者数(36%)とともに最大の産業であるサービス産業の事業者を対象に、この1年「おもてなしの向上」や「新商品・サービスの開発」につながる講演会を開催した。その概要を紹介する。

おもてなしの心を学び
今年初めには、洲本温泉の従業員の接客力の向上を推進することを目的に専門家による女将たちを対象に俳句と茶道の講習会を開いた。その歴史や理念を学ぶとともに創作や実践を通じて、「俳句では季節を意識するこ

上を推進することを目的に専門家による女将たちを対象に俳句と茶道の講習会を開いた。その歴史や理念を学ぶとともに創作や実践を通じて、「俳句では季節を意識するこ

とで季節を感じる感受性を高め、茶道では歳月をかけて洗練された所作を学ぶことにより心の美しさを増す」ことができることを実感。俳句や茶道の精神がお客様のおもて

なしや接客の向上につながることを理解し、感受性を高めるための努力が必要不可欠であるということを確認した。

行動観察の手法を売上アップに生かす
12月7日には株式会社



同ホテルは、2010年にSLH(スモールラグジュアリー・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド)の加入基準を日本のホテルで初めてクリアし加盟した。岡山氏はこれからのサービス産業に求められるものとして「一期一会を念頭に真実の瞬間を大切に高める、素直な磨き人格を高め、商品ではなく人間性を売り信用、信頼を勝ち取る」などサービスを展開するうえでの心構えを説いた。

書店の売り場改善では、窓際に立ち読みできるコーナーを設け、外から品ぞろえ、客の入り口が分かるようにすることで「目コミ」効果で売り上げが増え、看板の位置やメニューボードの工夫で飲食店の来店客数が増えたという。またあるレストランで厨房作業の効率化で料理の質向上を目指す目的で行動観察を導入。厨房に4台のカメラを取り付けるとともに観察員が行動を観察した結果、レイアウトやオペレーションで218個の気づきを抽出。スキルに合わせた作業配分により現場改善を実施したところ、調理長の作業のうっすらと大幅に向上し、25%から40%へと大幅に向上した。

サービス産業を応援 「ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ2013」を募集

兵庫県は、地域のサービス産業を応援する「ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ2013」を開催する。同グランプリは、従来にない発想やアイデアで事業展開している中小企業などを表彰する制度で、具体的には「新しいサービス分野での展開」「新しいマーケットの開拓」「ユニークなブランド・イメージ戦略の展開」「ICTの活用による事業展開」の事例を募集する。兵庫県内に主たる事業所を置き、サービス、ソフトの業種で、サービスとしての先進性、モデル性があり、既にある程度売り上げを得ていることが評価の条件となる。第1回目の昨年度は42社から応募があり、最優秀賞のファインシステム(加古川市、マラソン関連の受付、計測、結果発表までのシステムを構築し全国展開)をはじめ10社が表彰された。今年度の応募締め切りは2013年1月9日。

お問い合わせ先/兵庫県産業労働部産業振興局新産業情報課 TEL 078-362-7054
http://web.pref.hyogo.jp/sr10/hcbgp/

第54回 中小企業団体兵庫県大会を開催 優良組合・組合功労者等を表彰



兵庫県中小企業団体中央会は、11月7日、「第54回中小企業団体兵庫県大会」を神戸ポートピアホテルで開催した。県内の中小企業団体の代表者200人余りが参加した。中村孝兵庫県中小企業団体中央会長のあいさつに続き、行われた表彰式では、兵庫県知事優良組合3組合、中央会会長優良組合7組合、組



▲大会会場にはFacebookでプロモーション大会入賞企業のブース出展もあり、井戸兵庫県知事はじめとする参加者との交流が行われた。

合功労者71名、組合事務局優秀者11名、プロモーション大会賞7企業、しついかいや大賞3企業など総勢114名が表彰を受けた。次いで、渡邊修司兵庫県中小企業青年中央会会長より大会決議案が上程され決議された。

- ◆兵庫県知事表彰
 - 【優良組合】3組合
 - 神戸鉄工団地協同組合
 - 阪神総合卸商業団地協同組合
 - 売布社駅前商業協同組合
 - 【優良個人】7名
 - 協同組合姫路印刷工業センター
 - 全日本ユニシー事業協同組合
 - 協同組合広域情報センター
 - 協同組合阪神中小企業労働協同組合
 - 伊丹工アポート運輸事業協同組合
 - 夢信共栄事業協同組合
 - 姫路駅前小瀬筋商店街振興組合
- ◆プロモーション大会賞(7企業)
 - 有限会社伊達水産園(福島県伊達市)
 - 丸又浦製菓有限会社(福島県いわき市)
 - 有限会社ALTEC JAPAN(神戸市)
 - 植垣米菓株式会社(神戸市)
 - 匠乃固靴ピアールオー(神戸市)
 - 三栄産業株式会社(豊岡市)
 - 武田食品冷凍株式会社(洲本市)
- 【しついかいや大賞】3企業
 - 有限会社工ムケイ産業(西脇市)
 - 株式会社藤原組(神戸市)
 - 西脇工業株式会社(加西市)

青年中央会 創立30周年記念大会

若手青年部が集まる 兵庫県青年中央会(Hyogo-UBA)が、兵庫産業の元気を狙う!

兵庫県中小企業青年中央会では、組合青年部等に所属する兵庫県下若手の経営者・後継者等の異業種メンバーが集まりビジネス事業をはじめ、会員相互の情報交換、ノウハウや人脈作り、スキルアップ等の人材育成等を図る活動を行っている。この度、商工組合中央金庫のご協力を頂き、創立30周年記念大会が11月9日(金) ANAクラウンプラザホテル神戸にて行われた。



今後青年中央会では、Hyogo-UBA (Hyogo-United Business Associations)として専門分野に特化した異業種メンバー同士間でビジネスを出し合い、自らの仕事をさらに拡大させていく等の活動を目指すとともに、得意分野が繋がれば一つの「市場(マーケット)」ができること、人と人を繋ぎ、信頼関係のもとにビジネスをプロデュースし、兵庫県の業界や産業を盛り上げたいと結束する。

兵庫県中央会が社会貢献事業を実施

一児童養護施設に入所する高校生を対象に就職支援セミナーの開催

中央会では、今年度、児童養護施設に入所する高校生を対象に、就職支援セミナーを開催しました。

セミナーの内容は、全体研修でコミュニケーションスキル、協調性を学び、製造業コース・サービス業コースに分かれセミナーを実施しました。

製造業コースでは、産業用ロボットの操作資格取得、大型製造工場・二輪車製造工場の見学、サービス業コースでは、ビジネスメイク研修、食品(パン)工場での職場体験に述べ88人の高校生が参加し、将来の職業選択の幅や希望進路の絞り込みを行いました。

- 【受入企業・団体名】
- ・神戸スカイアドベンチャーずらん(神戸市北区)
 - ・尼崎ロボットテクニカルセンター(尼崎市)
 - ・岡本鉄工合資会社(神戸市兵庫区)
 - ・株式会社川崎重工業 明石工場(明石市)
 - ・日本高等美容専門学校(神戸市東灘区)
 - ・株式会社イズベーカー(神戸市中央区)
 - ・株式会社原田パン(神戸市長田区)

中央会より皆さまへ耳より情報!

人材の確保と定着のために 特定退職金共済制度

特定退職金共済制度5つのメリット!

- ① 大企業並みの退職金制度を計画的に確立
- ② 掛金は1人月額3万円まで非課税
- ③ 従業員の給与の上積みにならない
- ④ 中小企業退職金共済制度との重複加入が可能
- ⑤ 年金または一時金を退職者が選択できる

※ご加入の際には兵庫県中央会退職金共済規程および特定退職金共済制度パンフレットにて詳細を必ずご確認ください。
※平成24年4月現在の税制に基づいた記載です。今後税制改正が行われた場合は記載の内容と相違する場合があります。

(特定退職金共済制度実施団体) 兵庫県中小企業団体中央会
【お問い合わせ】三井生命保険株式会社(引受生命保険会社)
神戸支社/TEL.078-393-3191 西宮支社/TEL.0798-23-1456 姫路支社/TEL.079-224-7812 三井-企-24-40

海外PL保険制度のご案内

<グローバルアシスト>全国中小企業団体中央会の海外展開企業向け補償制度

中小企業の海外展開の加速
加入しやすい保険料水準

海外PL保険制度の創設

海外展開に関するリスクマネジメントの必要性
簡単で分かりやすい補償内容と加入方式

本広告は、海外PL保険制度の紹介です。保険の内容は、全国中小企業団体中央会グローバルアシストのご案内書ならびに海外PL保険のパンフレット(企画書)をご請求の上でご覧ください。詳細は契約者である団体にお渡しする保険約款によりますが、ご不明の点がありましたら引受保険会社におたずねください。

【制度運営】全国中小企業団体中央会
【お問合せ先】兵庫県中小企業団体中央会 支援部
TEL 078-331-2045
保険料のお見積りやご加入のお申し込みは、引受保険会社までご相談ください。

【引受保険会社】
東京海上日動火災保険株式会社 神戸中央支店 業務グループ
神戸市中央区海岸通7 第2神港ビル2階
TEL 078-333-7112 FAX 078-333-7208