

中央会からのお知らせ

研修会・講習会・視察研修を 実施する組合等を追加募集

今年度の予算にまだ余裕があるため、追加募集します。

様々な課題解決に向けて組合が

研修会等を開催する場合、

対象経費の最大2/3を

支援いたします。

オンラインでの開催も対象です！

III 研修会事例 III

- ◆人材確保・人材育成
- ◆生産性向上
- ◆技術力・開発力強化
- ◆労務管理
- ◆ブランド力向上
- ◆コスト改善
- ◆顧客満足度の向上
- ◆先進地視察 等

対 象 会員組合・グループ

実施期限 令和4年2月28日

※予算に達し次第受付を終了させていただきます。

対象経費 講師謝金（当会謝金基準を適用）、
講師旅費（当会旅費基準を適用）、
会場借料、車両借上費

補助金額 上限15万円

補助率 2/3以内

申込方法 下記申込書に必要事項を記入し、FAX（078-331-2095）にて
お申し込みください。
申込書は、当会ホームページからもダウンロードできます。
URL：https://www.chuokai.com/r3-kensyukai/



申 込 書 ※可能な範囲でご記入ください。

組 合 名			
テ ー マ			
講 師	(所属) (役職) (氏名)		
講師の紹介を希望する場合は、お申し付けください。			
経 費 総 額		参加予定人数	
実施回数		実施期間	
実施形態	☐ スクール形式（1回） ☐ スクール形式（複数回） ☐ 視察研修会 ☐ その他（ ）		
担当者名		TEL	
Email		FAX	

〈担当：連携推進課 赤松〉

月刊中央会
（オ）

兵庫県中小企業団体中央会時報第763号2021年8月5日号（毎月1回5日発行）
発行所／兵庫県中小企業団体中央会 〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目16番3号兵庫県民会館3階
本情報誌は組合等情報提供事業として発行しております。購読料／部30円（会員の購読料は会費に含まれています。）

TEL(078)331-2045



動く つなぐ 結ぶ
組合・中小企業を
サポート

8

月刊中央会

2021/August 第763号

令和3年8月5日号（毎月1回5日発行）

組合・中小企業を
応援します！



岩座神の棚田（多可町）

特集

国際フロンティア産業メッセ2021

～兵庫県中央会・けんしんグループ出展～

■中央会事業

- ◇バーチャル組合総会の補助資料
『新しい総会制度導入ガイド』を作成しました
- ◇地域資源を活用した先進組合の事例
- ◇「組合事例検索システム」をご活用ください！
- ◇『事業継続力強化計画』策定WEBセミナーのご案内

■情報レポート

県内中小企業は、コロナウイルス感染症の終息の見通しが未だに立たないことから、先行き不透明な状況が続いている

■コラム

—中小企業のための人事管理レポート—
部下の強みを伸ばす『承認力』
～社員の主体性を育てるビジネスコミュニケーション～
めぐゆきworks 代表 赤穂 幸子

■広告

会員等の暑中見舞い広告

■お知らせ

- ◇夢を咲かそう！女性創業セミナー
- ◇インボイス制度オンライン説明会
- ◇令和3年度「ひょうごNo.1ものづくり大賞」の募集
- ◇「第73回中小企業団体全国大会」参加者募集

■中央会からのお知らせ

◇研修会・講習会・視察研修を実施する組合等を追加募集



兵庫県中小企業団体中央会
https://www.chuokai.com

国際フロンティア産業メッセ2021

THE INTERNATIONAL INDUSTRIAL FAIR 2021 KOBE

日時 **2021年9月2日(木)～3日(金)** 10:00～17:00

(株)イトデン エンジニアリング 移動式太陽光蓄電監視システム、検温カメラ	(株)ホーユー ウエルディング 溶接・曲げ・パイプ加工品 飛沫防止仕切板	(株)岸工業 G-buster 洗いくん
ハレゾラTBP(株) PVC名刺 (プラスチックカード)	(株)加西産業 射出プラスチック 成形品	(株)ハイロン 袋物・カバン モップ他
(有)峰精密金型製作所 釣具とDIY工具の 便利グッズ	(株)カブール Grondement G-GRIP	(有)アイエヌ インターナショナル 神戸・六甲で造る クラフトビール

兵庫県中央会	S-18 NPO法人 ひょうご 新民家21	S-17 ハレゾラ TBP(株)	S-16 (株)ヤマキン	S-15 (有)住まいの権	S-14 (株)キットシステム	S-13 (株)岸工業	S-12 (株)ホーユー ウエルディング	S-11 (株)イトデン エンジニアリング	兵庫県中央会 ・けんしん S-10
	S-01 (株)藤原	S-02 (株)シカタ	S-03 (有)アイエヌ インター ナショナル	S-04 (株)カブール	S-05 (有)峰精密金型 製作所	S-06 (株)アヌシ	S-07 (株)篠山繊維	S-08 (株)ハイロン	S-09 (株)加西産業

「国際フロンティア産業メッセ2021」についての詳しい内容（来場についてのご案内、基調講演・各種セミナー等）は公式ホームページでご確認ください。
URL: <https://www.kobemesse.com/>



兵庫県中央会・けんしん グループ出展

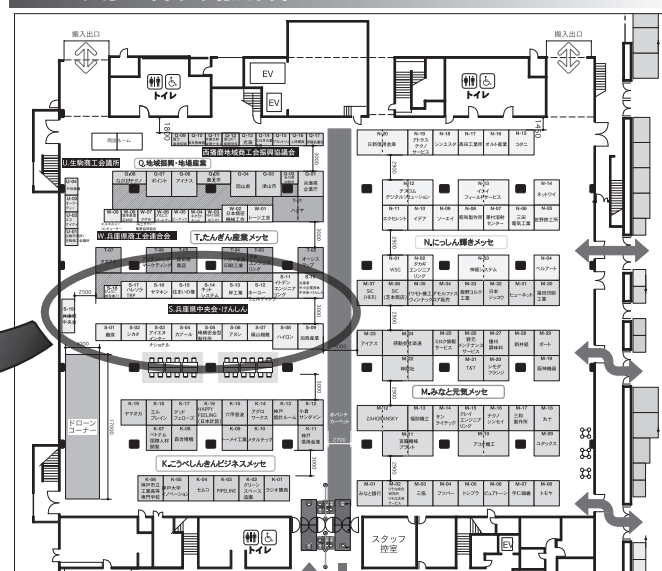
場所 **神戸国際展示場 1号館・2号館**
(神戸ポートアイランド)

兵庫県中小企業団体中央会と兵庫県信用組合（けんしん）は、県内の中小企業組合や中小企業の支援のため、出展準備を進めてきました。地元開催だからできる、企業同士での連携や新たな販路の開拓をサポートします。是非、お立ち寄りください。実行委員会では新型コロナウイルスの感染状況を慎重に観察しながら準備を進めております。但し、今後の感染拡大状況次第ではやむなく中止となる可能性もございますのでご了承ください。

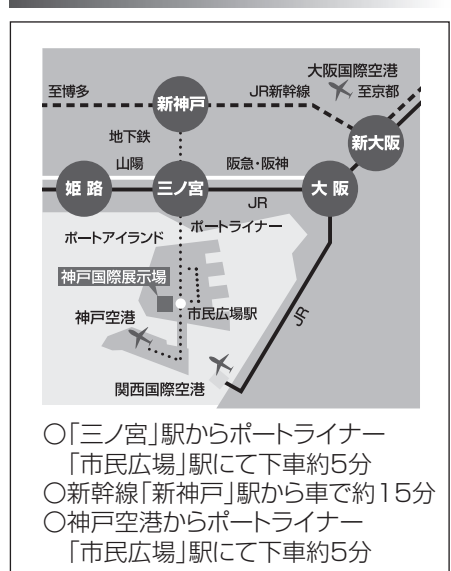
〈担当：連携推進課 今橋〉

(株)キットシステム HP制作事例・SEO対策 業務改善ツール	(有)住まいの権 病気を減らし癒された 空間に満ちた家づくり	(株)ヤマキン 金属部品の 精密加工品
(株)篠山繊維 別袋なしで素早く カバン型になるダウン	(株)アヌシ ウェルダー加工品 歯ブラシ・ヘアブラシ	
(株)シカタ 木製パネルを使った 立体造形と加工技術	(株)藤原 自社オリジナル錫製品 一貫生産品の展示	
		NPO法人 ひょうご新民家21 ひょうごの住まい 100年住宅「ちょうの家」

1F会場全体図(抜粋)



アクセス

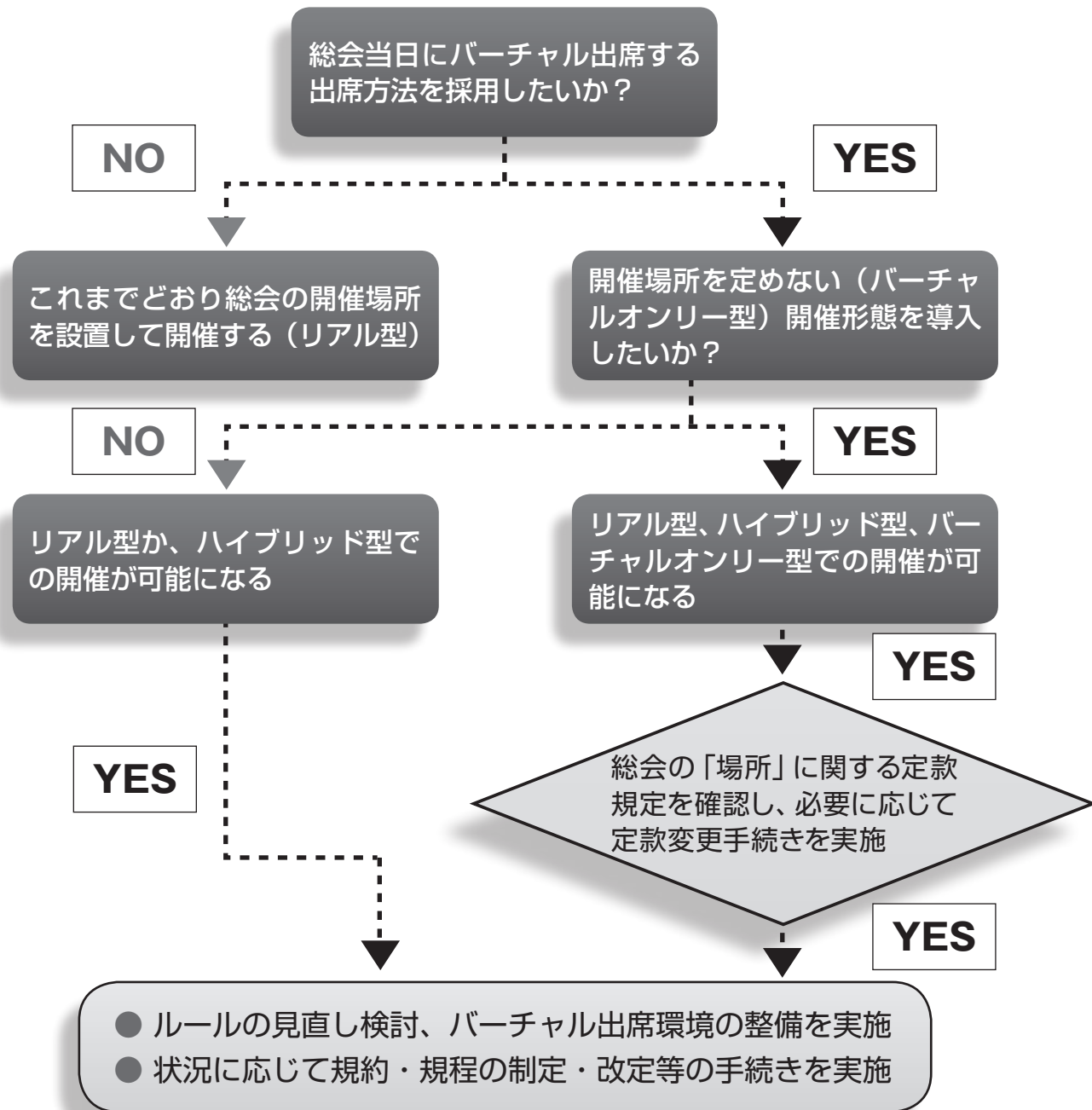


バーチャル組合総会の補助資料 『新しい総会制度導入ガイド』を作成しました

令和3年5月14日に改正「中小企業等協同組合法施行規則」、改正「中小企業団体の組織に関する法律施行規則」が公布・施行されました。これにより事業協同組合等がバーチャルオンリー型による総会の開催形態が追加されることとなり、経済産業省において『バーチャル組合総会／理事会開催に関する実務指針』が策定されました。この度、実務指針の補助資料として全国中小企業団体中央会が『新しい総会制度導入ガイド』を作成しました。制度改正や実務指針で提示された組合総会の実務等についてわかりやすく記載されております。ガイドに掲載されている内容を一部抜粋してご紹介します。組合の総会開催方法の意向と法律上の諸規定(定款、規約、規程)の変更やルール整備の必要性についてご確認ください。

※『新しい総会制度導入ガイド』は発行され次第、当会ホームページや機関誌でお知らせします。

制度改正に対応する内容の確認フロー図



【制度改正・バーチャル組合総会開催に関する主なルール整備等の対応表】

改正省令への 対応必要度	◎: 絶対的必要項目 (制度改正にあたり、絶対に対応が必要なもの) ○: 相対的必要項目 (当該項目に対応・変更する場合に必要となるもの) △: 任意項目 (組合で定めた方がよいと思う場合に対応するもの)	法律に拠らない ルール等	法律上の諸規定		
			定款	規約	規程
対応項目	対応内容 (概要)	検討、整備	変更	制定、改定	制定、改定
バーチャルオンリー型総会の導入是非	バーチャルオンリー型総会を導入するかどうか	◎			
通信障害対策	・通信障害を発生させないための対策 ・通信障害が生じた際の対応	○		△明確化	
情報セキュリティ対策	情報セキュリティリスク事象を発生させないための対策	○		△明確化	
組合・組合員等の出席環境整備	当事者のシステム環境、機材環境、通信環境の整備	○		△明確化	
組合・組合員等への情報提供	当事者への十分な情報提供・周知	○			
システム・サービスの選択	適法開催に必要な会議又は選挙システム・サービスの選択・申込等	○		△明確化	
開催形態(場所の有無)の決定プロセス	開催形態の決定は理事会で実施するが、そのプロセスをより明確化したい場合の対応	○		△明確化	△明確化
招集手続	・招集通知の内容(ID/PW/URLの提供方法等) ・招集スケジュールの検討 ・事前登録制への対応	○	○「場所を定めない総会」規定の追加 ○招集期間の短縮 ○電磁的方法導入 △開催場所に存しない出席方法	△明確化 (ID/PW/URLの提供方法、事前登録制) ○電磁的方法導入	

対応項目	対応内容 (概要)	法律に拠らない ルール等	法律上の諸規定		
			定款	規約	規程
		検討、整備	変更	制定、改定	制定、改定
本人確認方法	・ ID/PW/ URLの提供 方法と連動し た受付方法 ・ 画面表示 ・ なりすまし対 応 ・ 出席者数のカ ウント方法 (本人、代理 人)	○		△明確化	
円滑な議事運営	・ 議長の選任方 法 ・ 議長－司会－ 事務局間の情 報共有方法 ・ 円滑な議事運 営方法 (丁寧な進行、 画面共有) ・ 質問方法 ・ 通信障害が生 じた際の対応	○		△明確化	△明確化
組合員への権 利・行為制限 ルールの設定	総会において組 合員の権利や行 為に制限を加え る場合の対応	○	○定款付与の 権利制限 (代理権、 緊急議案)	△明確化 (質問制限)	
議決権行使方法	・ 定足数の確認 ・ 有効な議決権 数の確認方法、 審議方法、採 決方法 ・ 本人、代理人、 書面による各 カウント	○		△明確化	
選挙制（選挙権 の行使）	・ 無記名投票を 担保する方法 ・ 指名推選の実 施方法 ・ 被指名人名簿 の作成プロセ ス	○	○選任制への 切替え ○立候補・推 薦制への切 替え	○電子的投票 が可能な規 定 ○立候補制・ 推薦制への 切替え	
選任制（議決権 の行使）	無記名投票を行 う原則が残って いる場合は、そ れ以外の方法に よる賛否確認の 方法の取扱い	○	○選任制への 切替え ○無記名投票 からの切替 え	○選任制への 切替え ○無記名投票 からの切替 え	

対応項目	対応内容 (概要)	法律に拠らない ルール等	法律上の諸規定		
			定款	規約	規程
		検討、整備	変更	制定、改定	制定、改定
役員による説明 義務等への対応	・ 説明を求めら れた際の対応 手順 ・ 監事による意 見陳述、調査 結果報告への 対応	○		△明確化	
総会の議事録	バーチャルオン リー型総会を開 催する場合の対 応	○	○議事録の記 載事項		

(バーチャル出席による役員選挙規約の制定例)

●リアル出席用の既存の役員選挙規約と併存させる例（下線部がバーチャル出席特有の事項）

(目 的) 第1条 この規約は、中小企業等協同組合法、本組合の定款及び役員選挙規約に定める役員の選挙のうち、バーチャル出席による場合の<u>手続について必要な事項を定めることを目的とする。</u> (電子媒体を用いる投票の方法) 第2条 組合員は、役員選挙規約で定める総会において開催場所による方法、郵送を用いた方法に加えて、バーチャル出席による場合には電子媒体を用いる方法で投票を行うことができる。 (投票用紙) 第3条 バーチャル出席による投票のための用紙は、定款に定める形式に従い、電子媒体から提供される様式による。 (投票用紙の交付) 第4条 選挙管理人は、選挙立会人の面前において、バーチャル出席による場合には電子投票用紙を電子媒体を通じて交付する。 (投 票) 第5条 バーチャル出席による場合には、組合員は、電子投票用紙に自ら入力して電子媒体を通じて投票を行うものとする。 2 投票用紙には、選挙人である組合の名称、氏名を記載してはならない。 (投票の終了) 第6条 選挙管理人は、出席した組合員の投票が完了したと認められるときは、選挙立会人の意見を聴き、投票終了の旨を総会に告げなければならない。 2 投票の終了後は、何人も、投票することができない。 (投票用紙交付数の確認) 第7条 選挙管理人は、投票終了後直ちに、組合員に交付した投票用紙の数が誤りのないことにつき、選挙立会人の確認を得なければならない。 (開 票) 第8条 電子媒体を用いた投票で行われた場合の開票は、選挙立会人が立会の上、選挙管理人がシステム集計結果を確認するものとする。 (無効投票) 第9条 次の投票は、無効とする。 (1) 所定の用紙を用いないもの (2) 記載すべき被選挙人の数を超えて記載したもの (3) 被選挙人の何人を記載したかを確認し難いもの 2 投票が、前項各号に該当するかどうかの判断は、選挙管理人が、選挙立会人の意見を徴して決定する。 3 電子媒体を用いた投票については、投票に際して、投票者本人が有権者であるかどうかを選挙管理人が確認するために投票用紙もしくは投票の一連の流れの中で投票者を確認する措置をとることができる。 (開票結果の報告) 第10条 選挙管理人は、開票を終了したときは、その結果を議長に報告しなければならない。 (その他) 第11条 本規約に定めのない事項については、その総会ごとに、総会の議決を経て決定する。

地域資源を活用した先進組合の事例



有名地産ブランドと連携して「たつの皮革」認知度UP!

播州皮革工業協同組合

住 所	〒679-4134 兵庫県たつの市誉田町広山64		
U R L	http:// www.ban-lc.com/		
設 立	昭和35年11月	主 な 業 種	なめし革・同製品・ゼラチン製造
組 合 員 数	75人	出 資 金	52,120千円

■背景・目的

一般消費者への知名度をアップするため国内唯一の革産地の展示直売場をオープンし、様々な手触りや色合いの皮革素材を市価の約半額で販売している。ホームページには英語版のページを設け、デザインもオシャレでスタイリッシュにリニューアル。「たつの皮革」ブランドを構築する体制は整えた。これを活用して「たつの皮革」をもっとアピールしていきたい。

■取組みの手法と内容

直売所の開設により、エンドユーザーの生の声・評価を聞ける場ができた。手芸教室の仲間や直売所に訪れたという女性グループも多数あり、皮革細工を趣味としているエンドユーザーが予想以上にいるということも分かった。

ホームページ開設の効果もあり、兵庫県外からの問い合わせ、来場者も増加している。しかし「たつの皮革」ブランドを認知してもらうためには、エンドユーザーに届く商品を持つ必要性を感じた。そこで皮革と相性の良いジーンズに着目。桃太郎ジーンズで有名な(株)ジャパンプルーと商品の共同開発を行った。

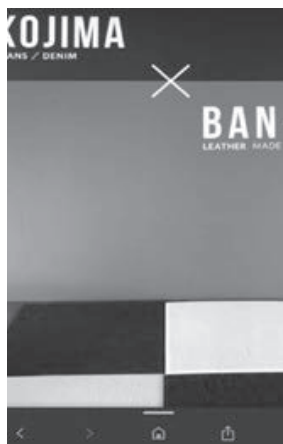
企画・製作は(株)ジャパンプルーが担当、当組合は要望に合う皮革素材を開発・製作した。ジーンズに限定した商品開発では革を使用する面積が少量になってしまう懸念があったが、ジャパンプルーがインテリア市場への進出を検討していた「SHIN DENIM」ブランドの商品を共同開発することになった。

連携により2種類のジーンズと、インテリア用の「敷き畳」が完成し、東京レザーフェアやひょうごじばさんフェアなど、革に興味を持つユーザーにPRできる機会に積極的に参加した。展示ブースではコラボレーション商品を前面に押し出し「たつの皮革」の品質の高さをアピールした。

■成果とその要因

ホームページ開設以来直売所への来場は途絶えることはなく、売上は140万円以上を計上できた。共同開発したジーンズは今後のPR用サンプル数本を残すのみで完売、「敷き畳」も来場者に好評で本製品化が検討されている。多くのマスメディアにも取り上げられ、「たつの皮革」ブランドを高める体制が強化された。

今事業の成功要因は認知度の高い「児島ジーンズ」と連携できたことであるが、その仲介役を担った中央会の助言と手厚い支援は欠かせないものだった。



コラボレーション商品
敷き畳



コラボレーション商品
ジーンズ2種類



素材産業がブランド力を高めるには、既に認知度の高い最終消費財ブランドと連携・共同開発しエンドユーザーに興味・関心を抱かせるキラアアイテムを持つことが有効である。

「組合事例検索システム」をご活用ください！

中小企業・小規模事業者や組合等連携組織が新たな事業活動への挑戦や組織体制を見直す際の参考、知識や経験の伝承、ノウハウの移転・活用を目的に全国中小企業団体中央会では、都道府県中小企業団体中央会と連携し、毎年『先進組合事例抄録』を作成しております。

7ページで紹介した課題解決に先進的に取り組む組合の事例をはじめ、これまでに収集した事例は、全国中小企業団体中央会のホームページの「組合事例検索システム」からご覧いただけます。地域や業種、キーワード等で検索できるようになっており、条件に合う事例を簡単に見つけることができます。今後の組合運営の参考に検索システムをご活用ください。



組合事例検索システム

検索 Q

「事業継続力強化計画」策定WEBセミナーのご案内 ～頻発する大規模災害リスク等への備え～

参加
無料

事業継続力強化計画とは…

中小企業が策定した防災・減災の事前対策に関する計画を経済産業大臣が「事業継続力強化計画」として認定する制度。税制措置や金融支援、補助金の加点などの支援策が受けられます。

開催日時

令和3年8月27日（金）14:00～15:30

開催方法

WEB配信（Zoom）

定 員

50名程度

講 師

中小機構近畿本部 中小企業アドバイザー 松田 茂 氏

申込方法

以下内容を記載いただき、中央会担当者（内田）宛てにメールでお申し込みください。

Email：uchida@chuokai.com

件 名：【8/27Webセミナー申込み】

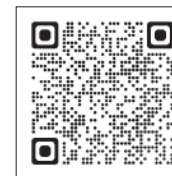
本 文：企業名、役職、参加者氏名、電話番号
（開催日当日に連絡がつくもの）

申込締切

令和3年8月20日（金）

共 催

中小機構近畿本部／兵庫県中央会／商工中金



<担当：内田>



情報レポート

令和3年7月10日集計

概況

県内中小企業は、コロナウイルス感染症の終息の見通しが未だに立たないことから、先行き不透明な状況が続いている。

内閣府が6月24日に公表した6月の月例経済報告は、「景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として厳しい状況にあるなか、持ち直しの動きが続いているものの、一部で弱さが増している。」と前月の表現を据え置いた。

一方、県内の中小企業は、緊急事態宣言の解除とともに少しずつではあるが経済が動き出していることがコメントからも伺われる。しかし、世界的な半導体の供給不足による自動車関連の生産への影響、原油価格の高騰による原材料やガソリン・軽油価格の上昇など懸念材料も散見されるなか、業種による好不況の2極化とともに同業種内であっても地域や取引先などにより2極化が進展している。コロナウイルス感染症の終息の見通しも立たないことから、中小事業者は引き続き厳しい状況に置かれている。

業種別景況天気図（前年同月比）

令和3年6月（7月集計）分

業種	項目	景況	売上	収益	資金
製造業		景況 -3%	売上 27%	収益 5%	資金 -11%
非製造業		景況 -32%	売上 -19%	収益 -32%	資金 -35%
総合		景況 -18%	売上 4%	収益 -14%	資金 -23%

県内の景況

快晴

晴れ

くもり

雨

大雨

マーク

基準(DI値)

30以上

10以上～30未満

-10以上～10未満

-30以上～-10未満

-30未満

業 界 の 声

製造業

食料品.....

昨年と同様に出荷ベースでは推移している。しかし、3月からの累計では約3%ほど減少している。

出版・印刷.....

緊急事態宣言の解除ならびに顧客側のコロナ禍への順応も見られ、6月後半は動きが感じられた。但し先行きはまだまだ不透明である。

鉄鋼・金属.....

7月度も海外の大口受注案件が入っていること、国内も小口ではあるが纏まった案件数がある。また、日々の受注数も6月度中旬以降より安定してきている。

一般機器.....

売上高は僅かに増加したものの材料費を筆頭に原価の増加が価格に反映されていないので去年より苦しくなっている企業が増えている。

電気機器.....

自動車関連は景況感があるが、半導体供給不足による生産量減少がここ数ヶ月で来ると見ている。

その他.....

概ね前月と状況は同じであるが、月の後半からやや生産の受注があり動き出した感はある。4月、5月の受注が少なかったため仕事がなく休業している企業もあったが、6月に入り生産を開始している企業も増えてきた。しかし、コロナ慣れもあり、動きは緩やかだ。

非製造業

卸売業.....

建設業界からの仕事は、それなりに出ているが価格が厳しいので利益が取れない。工場関係からの仕事は自動車関連の仕事が少なくなっている。一方、情報関連の仕事は増えている。市販（家電店等）では、空調・空気洗浄等の売り上げが伸びている。

小売業.....

昨年に比べて雨天の日が多く気温が上がらないせいかエアコンの動きがもう一つよくない。オリンピックが間近というのに大型テレビの売れ行きも芳しくない。

商店街.....

神戸市の事業『こうべ商店街・小売市場お買物券第二弾』の参加が決定した。商店街のお買物券取り扱い店舗は今回55店舗で、7月24日（土）からお買物券の組合での金券販売と参加店での利用が開始されるため、商店街の活性化に期待ができる。

サービス業.....

コロナ感染症の予防対策として、完全予約制にして予約の間隔を空けて、お客様同士の密を避ける店が増えている。その影響で収益が下がっている。

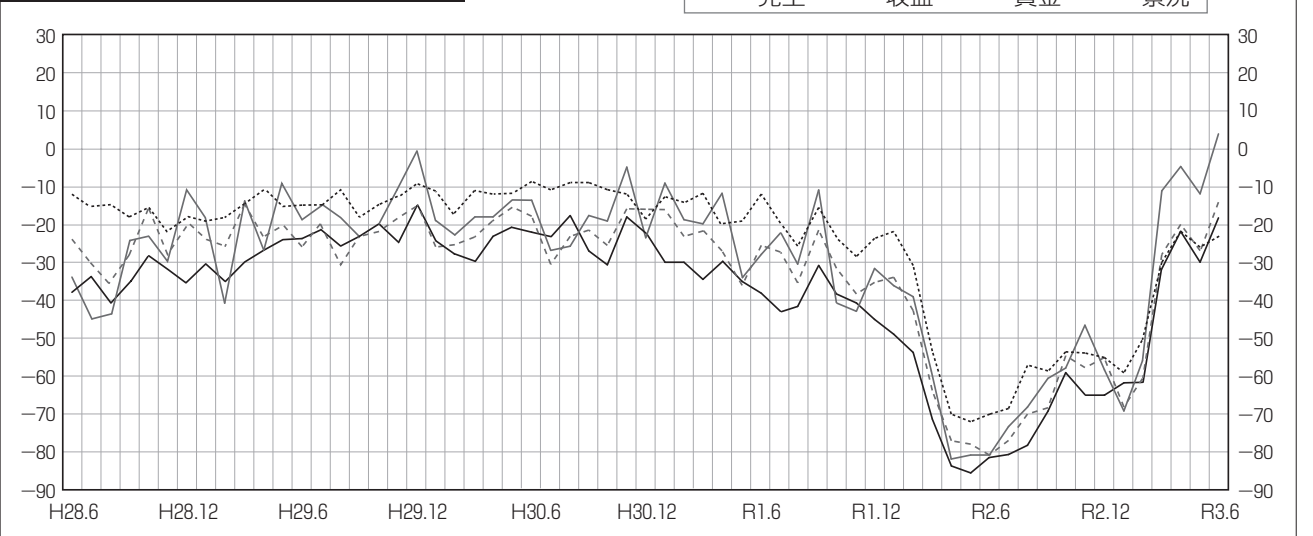
運輸業.....

取扱数量は、前年同月比114.9%と久々に対前年110%を超えたかと思ったが、前年同月の数量が前々年対比78.2%であったので、まだまだ物流は回復しておらず、組合員事業者にとっては少ない荷物を高い燃料を使って運送している厳しい状況である。

その他.....

組合員の施設においては、ワクチン接種（利用者・職員）も進み一応の安心材料も増えてきている状況にある。そういった状況の中ではあるが、運営状況も慎重であり、景況は悪化（新規入所対応が困難）している。

景気動向（前年同月比）の推移 DI図



DIとは？

ディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略で、景気が「上向き」か「下向き」かという、景気の方角性を示す指数。DI 値は、調査対象組合に「好転」「不変」「悪化」というような選択肢の質問を行い、「好転」の回答構成比から「悪化」の回答構成比を差し引いて算出している。

◇ DI 値＝（「増加」・「好転」した組合数－「減少」・「悪化」した組合数）÷回答組合数× 100

個人事業税

個人住民税

の納税について



個人事業税は、所得税、住民税とは別に個人で事業を行う方にかかる税です。

第1期分の納期限は、**8月31日(火)**ですので、最寄りの銀行などの金融機関でお納めください。また、納税には便利な口座振替制度もぜひご利用ください。お近くの県税事務所でお申込みいただけます。

個人住民税は、県民税と市町民税をあわせて市町が課税し、徴収する税です。給与所得者と65歳以上の年金受給者は、給与や年金から特別徴収され、それ以外の方は、市町から送付される納税通知書により、原則として年4回に分けて納めていただきます。

給与所得者等以外の方の個人住民税の第2期分の納期限も、個人事業税と同じ**8月31日(火)**（市町により納期限が異なる場合があります。）になっています。

※お問い合わせはお近くの県税事務所またはお住まいの市(区)役所、町役場まで

東日本大震災の教訓を踏まえた防災施策の実施に伴い、令和5年度までの個人住民税の均等割の税率が年額1,000円(県民税500円、市町民税500円)引き上げられています。また、県民税均等割のうち800円は緑の整備のための「県民緑税」です。

兵庫県・市町

中小企業のための 人事管理レポート

部下の強みを伸ばす『承認力』 ～社員の主体性を育てるビジネスコミュニケーション～

めぐゆきworks 代表 赤穂 幸子 (キャリアコンサルタント)

◆はじめに

読者のみなさま、こんにちは。ビジネスコーディネーターを務めておりますキャリアコンサルタントの赤穂です。研修講師として、人材育成や職場改善に携わっています。

さて、2021年春、新入社員が選ぶ理想の上司(明治安田生命アンケートによる)は、「内村光良」さん、「水ト麻美」さんが選ばれ、5連覇達成とのことでした。お二人が兼ね備えていることが「親しみやすさ」と「頼もしさ」であり、現在の若手育成のキーワードと言われている。では、「褒めて、指導する」とはどうすればいいのか、お悩みの方も多くと存じます。本コラムでは、若手社員の成長を育むビジネスコミュニケーションスキルとして『承認』をご紹介します。

◆やる気を引き出す声がけとは？

では、みなさんは以下のように褒められたら、いかがでしょうか？

- ①「すごいね!」
- ②「〇〇さんが〇〇役を務めてくれたおかげで、とてもうまくいったよ。」
- ③「さっきの会議の報告、〇〇の事例で説明したことが、すごくわかりやすかったよ。」
- ④「今回の売上は、前回より〇%伸びたね。特に注力した〇〇に〇〇社が興味を示していて、新企画を提案できそうだよ。」
- ②～④が「承認」の例です。ポイントは、「次もまたやってみよう!」と思えるかということです。

◆「承認」とは？

承認とは相手が気づかない優れた能力、資質、業績(貢献)、成長、可能性などについて、「その事実を本人に伝え、自覚させること」です。

また、「承認(自分の存在は認められているという感覚)」は、安心感や信頼関係にもつながり、結果として行動や挑戦への原動力となります。その場限りの褒め言葉や相手をなだめるだけの甘やかしやお世辞とは違います。相手の次の行動につながるよう肯定的、建設的に伝えることが重要です。

✓存在承認 「相手に関心を持ち、存在を認めること」

✓行動承認 「相手の行動そのもの、また行動の変化を認めて伝えること」

✓結果承認 「相手の結果や成果、また成果につながった行動について伝えること」

先ほどの例を見てみましょう。②は「存在承認」③は「行動承認」④は「結果承認」です。

みなさんは何が最も自分に響きましたか？ここで、ひと

つ注意点があります。それは、「人によって、モチベーションがあがる承認ポイントは違う」ということです。よく「自分がされて嬉しいことを、相手にもしよう。」と言いますが、経験値や価値観によって、何を認められると嬉しいかは異なることを理解しておきましょう。

◆「承認」を効果的に伝える7つの実践

1. 相手の行動や成果の事実を伝える(「事実」と「意見」は分けて伝える)
例「〇〇さんの〇〇提案に対してお客様は〇〇とおっしゃっていたよ。私は、〇〇がとても効果的だと思うので続けてほしい。」
2. 他人と比較するより、本人自身の変化に焦点をあてる
例「〇ヶ月前のあなたの行動と比べて、〇〇が良くなったね。」
3. 日常的な挨拶も「承認」のひとつ
プラスひと言を心掛ける
例「〇〇君、おはよう。今日も元気だね。」→存在承認
「おつかれさま。今日のプレゼン〇〇をよく調べていたね。明日もよろしく。」→行動承認
4. 成功体験の経過行動を承認し、再現・習慣化につなげる
例:「資格がとれました!」→「合格したんだね!どれくらい勉強したの?…毎日忙しいのに時間の使い方がうまいね。それで何が難しかった?…〇〇まで調べたなんて、すごががんばったね。」
5. チームのメンバーの前で褒める(叱る時は他者がいないところがよい)
6. 本人が見られていると思っていないことを褒める
7. 成果が出たら、その場でまたはできるだけ早く褒める

◆最後に

「承認」は、よく相手の話を聴き、その人特有の行動や具体的な成果を伝えることが重要です。最初は少し理屈っぽく感じるかもしれませんが、取り入れられることからお試しください。いつもの会話に何か変化が生まれ、社員のみなさまの成長に繋がれば幸いです。

Profile

めぐゆきworks 代表
赤穂 幸子(キャリアコンサルタント)

【経歴】

大学卒業後、総合専門小売企業へ入社。接客販売・仕入・販売企画業務と共に新人教育を担当。管理職として、契約社員やパート従業員を含めた人材育成にも携わる。現在は、企業や大学、行政機関にて、研修や就業支援業務に従事。



赤穂 幸子

「できる」ことより、
「やりたい」ことが、
世の中を変える。



100年以上、焼酎に向き合いつづけてきた蔵元が、ウイスキーの新しい境地を切り拓く。鹿児島県の小正醸造はいま、自分たちの伝統と可能性を見つめ直し、世界へ挑もうとしています。私たち商工中金は、中小企業1社1社のそのつよい情熱に寄り添います。1つ1つの事業に、時間をかけて深く向き合い、確かな成果へ。「やりたい」から始まるすべてのビジネスは、きつとつよい。

中小企業のその挑戦を、支えつづける。

◎ 商工中金のソリューション・メニュー | 海外展開支援 | 新事業進出支援 | 成長分野進出支援 | 生産性向上支援 |

神戸支店 〒650-0032 神戸市中央区伊藤町111 TEL:078(391)7541
姫路支店 〒670-0015 姫路市総社本町111 TEL:079(223)8431
尼崎支店 〒660-0892 尼崎市東難波町5-19-8 TEL:06(6481)7501

人を思う。未来を思う。
商工中金

広告

広告

暑中お見舞い申し上げます

令和3年盛夏

筆耕業東山書院

夏 川 寛 美

〒673-0868
明石市東山町3773番地の143
TEL 078-913-6704 FAX 078-913-6704

日本ケミカルシューズ工業組合

新 井 康 夫

〒653-0037
神戸市長田区大橋町3丁目1番13号
TEL 078-641-2525 FAX 078-641-2529

兵庫県屋外広告美術協同組合

北 川 静 夫

〒651-0084
神戸市中央区磯辺通1丁目1-18-601号
カサハラ国際プラザビル6階
TEL 078-261-9217 FAX 078-261-9219

兵庫県板金工業組合

池 垣 五 雄

〒650-0004
神戸市中央区中山手通6丁目3番7号
TEL 078-341-3377 FAX 078-341-3731

兵庫県電気工事工業組合

向 山 和 義

〒652-0852
神戸市兵庫区御崎本町2丁目9番7号
TEL 078-671-3903 FAX 078-671-2370

加古川卸団地協同組合

大 辻 利 弘

〒675-0012
加古川市野口町野口687番地の70
TEL 079-425-0010 FAX 079-425-1775

川重協力工場協同組合

四 ッ 井 泰 彦

〒650-8670
神戸市中央区東川崎町3丁目1番1号
川重構内
TEL 078-681-5171 FAX 078-681-5173

協同組合 神戸船用品センター

門 脇 嘉 弘

〒650-0046
神戸市中央区港島中町2丁目2番 1
TEL 078-302-2755 FAX 078-302-2756

協同組合 アイ・エイチ・アイ相生協力会

江 見 重 人

〒678-0041
相生市相生5292番地
株式会社IHI相生事業所内
TEL 0791-22-5610 FAX 0791-22-1422

神戸個人タクシー事業協同組合

前 野 博 司

〒652-0852
神戸市兵庫区御崎本町3丁目2番5号
TEL 078-651-2239 FAX 078-671-9071

協同組合産団協

荒 木 基 弘

〒651-2228
神戸市西区見津が丘2丁目3番地4
TEL 078-998-2511 FAX 078-998-2355

兵庫県電設資材卸業協同組合

小 林 義 昭

〒652-0833
神戸市兵庫区島上町1丁目4番18号
TEL 078-939-4807 FAX 078-939-4853

兵庫県手延素麺協同組合

井 上 猛

〒679-4167
たつの市龍野町富永219番地の2
TEL 0791-62-0826 FAX 0791-62-3838

兵庫県遊技業協同組合

平 山 龍 一

〒650-0012
神戸市中央区北長狭通5丁目3番11号
兵庫県遊技会館
TEL 078-351-2371 FAX 078-351-5018

西宮管工事業協同組合

馬 場 俊 一

〒662-0917
西宮市与古道町1番10号
TEL 0798-35-2552 FAX 0798-26-7865

淡路瓦工業組合

濱 口 健 一

〒656-0332
南あわじ市湊134
TEL 0799-38-0570 FAX 0799-37-2030

兵庫県紙器段ボール箱工業組合

樋 口 雄

〒652-0811
神戸市兵庫区新開地5丁目1ー7
古湊タイヤハイッ701号
TEL 078-341-2991 FAX 078-341-3038

兵庫県鍍金工業組合

高 橋 宏 忠

〒670-0947
姫路市北条1080-2 フジコー株式会社内
TEL 079-288-6353 FAX 079-288-6366

協同組合 兵庫県保険鍼灸師会

藤 岡 東洋雄

〒661-0976
尼崎市潮江2丁目17番31号
TEL 06-6470-3812・3813
FAX 06-6470-3814

協同組合尼崎工業会

堀 田 茂 行

〒660-0881
尼崎市昭和通2丁目6番68号
尼崎市内中小企業センター6階
TEL 06-6401-1074 FAX 06-6401-1419

兵庫県環境事業商工組合

森 本 武 司

〒650-0016
神戸市中央区橋通4丁目2-6
セントラルハイツ神戸橋通203号
TEL 078-351-6890 FAX 078-351-6895

兵庫県信用組合

土 肥 貴 弘

〒650-0023
神戸市中央区栄町通3丁目4番17号
TEL 078-391-6025 FAX 078-330-4020

日本シューズ産業協同組合

中 村 吉 則

〒653-0038
神戸市長田区若松町4丁目4番1号
アスタクエスタ南棟502
TEL 078-642-3314 FAX 078-642-3313

兵庫県自動車車体整備協同組合

中 島 浩

〒651-2137
神戸市西区玉津町出合134番地
TEL 078-921-5820 FAX 078-921-5830

協同組合 東西運輸サービス

古 林 良 啓

〒670-0965
姫路市東延末1丁目1番地
TEL 079-223-6000 FAX 079-288-9333

(順不同)

中央会からのお知らせ

Virtual Exhibition
HYOGO!
バーチャル展示会

兵庫県の元気な企業を縦横無尽にマッチング

当会は、兵庫県内事業者様の企業や商品・技術の新規取引先開拓等ビジネスマッチングを目的に無料でご利用いただけるデータベースサイト『バーチャル展示会 HYOGO!』を運営しております。ぜひ、県下の事業者・組合や傘下の組合員の情報発信やPR活動にご活用ください。

URL: <https://www.web-tenjikai.com/>

登録利用料 無料

検索

求む! 本気で“宣伝”したい企業登録募集!!
ーバーチャル展示会サイトを“営業マン”として活用してみませんかー

昨今のインターネットがインフラのように整った現状において、多くの人がパソコンやスマホで情報を探しています。事業者にとって、情報発信は必要不可欠になっています。当会は、兵庫県内事業者様の企業や商品・技術の新規取引先開拓等ビジネスマッチングを目的に無料でご利用いただけるデータベースサイト『バーチャル展示会 HYOGO!』を運営しております。ぜひ、県下の事業者・組合や傘下の組合員の情報発信やPR活動にご活用ください。

URL: <https://www.web-tenjikai.com/>

バーチャル展示会

検索

“ひょうご”の中小企業を補償でサポート！



ひょうご共済

兵庫県共済協同組合

WEBサイトにて各種補償制度をご紹介します。

ひょうご共済

検索

神戸市中央区下山手通6-3-28 兵庫県中央労働センター 4F TEL078-361-8080



おかげさまで10周年

兵庫社労士協同組合

理事長 西本 恭子

がんばろう！のりこえよう！

～今こそ多様な働き方の実現へ～ ワンチームの実現は社労士へ！

神戸市中央区下山手通7丁目10番4号（兵庫県社会保険労務士会館内）
TEL：078（335）8894 FAX：078（360）4919

ISO9001認証取得・外国人技能実習生受入事業（ベトナム・中国・タイ・フィリピン・その他）
特定技能外国人支援事業



情報ベンチャー協同組合

代表理事 菱川 照章

〒655-0852 神戸市垂水区名谷町春日手2279-1
TEL 078（796）3610 FAX 078（796）3620

動く！つなぐ！むすぶ！ 兵庫県中小企業団体中央会

会長 中村 孝

〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目16番3号
TEL 078（331）2045 FAX 078（331）2095

めざせ！1組合 1組合士
～組合のあしたを拓く組合士～



兵庫県中小企業組合士協会

会長 並河 俊夫

〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目16番3号 兵庫県中小企業団体中央会内
TEL 078（331）2045 FAX 078（331）2095

～組合運営の要となる事務局機能の
強化と相互に緊密な連絡を目指す！～

兵庫県中小企業組合事務局協議会

会長 山村 栄二

〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目16番3号 兵庫県中小企業団体中央会内
TEL 078（331）2045 FAX 078（331）2095



Hyogo-United
Business Association

兵庫県中小企業青年中央会（Hyogo-UBA）

会長 稗田 晴彦

〒650-0011 神戸市中央区下山手通4丁目16番3号 兵庫県中小企業団体中央会内
TEL 078（331）2045 FAX 078（331）2095

夢を咲かそう！ 女性創業セミナー

女性経営者たちの創業体験を聞いてみよう！

創業を考えている女性、創業間もない女性の方を応援します！

参加
無料

「夢だった自分のお店を開きたい！」「好きなことを仕事にしたい！」「子育てが一段落したので、空いた時間で何かやってみたい」こんな“創業への想い”、お持ちではありませんか？

兵庫県信用保証協会では、創業に思いを馳せる女性の皆さんにエールを送る「夢を咲かそう！ 女性創業セミナー」を開催します。

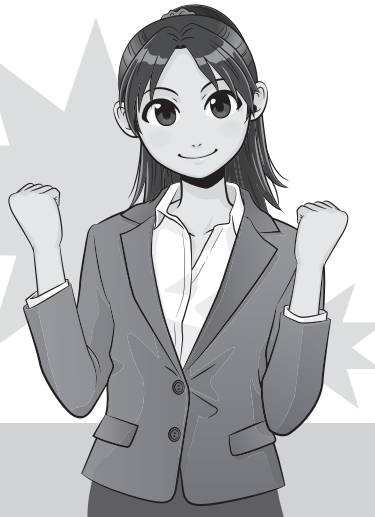
2名の女性経営者をお招きし、創業の実体験や女性経営者ならではのエピソードなどについてお話しいただきます。先輩女性経営者の経験談やアドバイスなどが聞ける貴重な機会です。このセミナーで創業の想いを前に進めるきっかけをつかんで、夢を咲かせましょう！

開催日 令和3年9月14日（火）18:30～20:00

開催形式 Web配信形式（Zoomを利用）

参加対象となる方 以下のいずれかに該当し、当協会を利用中または利用予定の女性
●創業予定の女性
●創業間もない女性

定員 先着30名様



SCHEDULE

18:30～19:10 トークセッション

2名の女性経営者に創業体験談や女性経営者ならではのエピソードなどについてお話しいただきます。なかなか聞けない女性経営者たちの体験談を通じ、創業や今後の事業展開に向けてのヒントを提供します。

◆トークセッション出演者

株式会社ING GROUP 代表取締役 山本 晶子さん

Atelier CoCo 代表 大城 賀奈子さん

◆ファシリテーター

中小企業診断士 オフィス・リオ 代表 川崎 ますみさん

19:10～19:20 創業ミニセミナー

当協会から、信用保証制度の仕組みや創業を支援する保証商品のほか、さまざまな経営支援メニューをご紹介します。

19:20～20:00 交流会（Zoomを利用したオンライン形式）

想いを同じくする仲間づくりを応援します！

トークセッション出演者や先輩女性経営者をお招きし、参加者同士が語り合える交流会を実施します。

創業にまつわる疑問や悩みなど、想いを同じくする者同士で楽しく意見交換し、創業話に花を咲かせましょう！

◆交流会出演者

北の椅子と 代表 服部 真貴さん

株式会社まさゆめさかゆめ 代表取締役 森山 生子さん

お申し込み方法

兵庫県信用保証協会のホームページからお申込みください。

<https://www.hosyokyokai-hyogo.or.jp>

【申込締切】9月3日（金）

問い合わせ先



兵庫県信用保証協会
CREDIT GUARANTEE CORPORATION OF HYOGO-KEN

経営支援室 支援統括課 TEL: 078-393-3920

Email: keieisien@hosyokyokai-hyogo.or.jp



